

## ALERTE À DESTINATION DES ÉLUS

**NON ! à la désertification du site Mijoux – La Faucille**

**OUI ! à un plan de développement durable pour tous**

*Suite aux décisions du Syndicat Mixte des Monts-Jura (SMMJ) à l'entrée de l'hiver 2018*

**Notre village est dans une situation critique !**

Ce document peut évoluer en fonction d'éléments nouveaux qui viendraient à notre connaissance.

# COLLECTIF AVENIR MIJOUX LA FAUCILLE

La commune de Mijoux compte 340 habitants et 100% des pistes du site Mijoux - La Faucille - La Vattay sont sur son territoire. La réduction considérable du domaine skiable, du nombre et des périodes d'ouvertures des remontées mécaniques sur les différents massifs et notamment sur le site de Mijoux entraînent :

- Une **grave perte financière** pour l'ensemble de la vallée de la Valserine ;
- Un **manque à gagner** non négligeable pour les remontées mécaniques, surtout en période de crise ;
- Une **très forte baisse de l'image** de la station en raison d'une qualité d'accueil dégradée.

Le village de Mijoux vit principalement des séjours touristiques ( $\pm$  75% de l'activité économique). **Rompre la liaison directe entre Mijoux et La Faucille par le télésiège conduit à isoler le village** et à entraver le développement des hébergeurs (meublés, hôtels, chambres d'hôtes...), des commerces et des installations de saisonniers et de résidents. Il dévalue fortement les investissements immobiliers des commerçants et des résidents. À terme, le site de la Faucille ne bénéficiera plus de cette source de clientèle.

**L'activité hivernale autour du ski est le pilier** de l'activité professionnelle et du développement économique du massif Mijoux - La Faucille, et donc plus globalement la base du **maintien toute l'année des résidents**, professionnels, touristes et visiteurs occasionnels.

Pour **remédier à cette situation** le collectif propose de lancer une **dynamique citoyenne indépendante, positive et constructive**. Nous unissons aujourd'hui nos forces et nos compétences pour montrer que les solutions alternatives existent et que de petits investissements peuvent apporter de fortes améliorations au niveau de l'exploitation, de l'accueil et de l'image de la station.

Nous souhaiterions partager nos idées concernant l'élaboration d'un **plan global d'aménagement et de développement** du site de Mijoux - La Faucille - La Vattay. Celui-ci doit tenir compte de tous les critères (urbanisation et création de lits chauds, voirie, parking, chemins piétonniers, intégration et développements des activités d'hiver et d'été) pour générer une activité qui sera profitable aux habitants, résidents secondaires, commerçants et visiteurs de la station, hiver comme été.

Il est urgent de relancer un véritable **dialogue entre citoyens et institutions** !

---

Le village de Mijoux est situé dans le canton de Thoiry, avec une population de 340 habitants et d'une superficie de 22km<sup>2</sup>.

**Le collectif a recueilli 320 adhésions entre décembre 2018 et Juin 2019, dont environ la moitié sont celles de résidents.**

Le spectre des membres est large et comprend des **professionnels du tourisme**, des **commerçants**, des **hébergeurs**, des **habitants**, des **propriétaires de résidences secondaires** et des **amoureux de Mijoux et de la vallée de la Valserine**.

# COLLECTIF AVENIR MIJOUX LA FAUCILLE

## DOMAINE DE SKI ALPIN MIJOUX – LA FAUCILLE (1000 à 1533 m)

### AVANT les restrictions SMMJ

Domaine skiable haute & basse saisons  
100 jours / an

530m de dénivelé  
7 remontées mécaniques  
29€ le forfait journée

Même en haute saison, plusieurs remontées sur tout le domaine n'ont pas fonctionné au prétexte d'économies.

### APRÈS les restrictions SMMJ

Domaine skiable hors weekends et vacances scolaires (basse saison), période qui représente 50% de la durée totale de la saison.

200m seulement de dénivelé  
1 seule remontée mécanique  
(hors téléski débutants)  
26,10€ le forfait journée, soit 10% de réduction de prix pour 80% de remontées en moins !

C'est la période où le potentiel de développement de chiffre d'affaires est le plus important !

En comparaison aux Rousses : 28,80€ pour ... 10 remontées\*.

\* exemple d'un mercredi, espace franco-suisse skiable sans prendre la voiture, hors téléskis débutants / baby.

**Dans ces conditions Mijoux perd toute son attractivité (village au pied des pistes) :**

**il faut prendre sa voiture pour accéder aux stations :**

- site de La Faucille à 9 minutes : 1 remontée pour 26.10€
- site des Rousses à 13 minutes : 10 remontées pour 28.80€

## ALERTE À DESTINATION DES ÉLUS

A seulement un mois de l'ouverture de la saison hivernale 2018-19, le Syndicat Mixte des Monts-Jura a mis en application les préconisations des cabinets d'audit Altisens & The SnowCompany, sans tenir compte des réserves exprimées lors des deux réunions de présentation de la feuille de route par les habitants de Mijoux.

### *Le rapport d'audit, point de départ des actions prises par le SMMJ*

*Nous rappelons que nous ne disposons que du document de synthèse (juillet 2018), le département refusant actuellement de nous transmettre le document complet pourtant financé par des fonds publics.*

**Les erreurs ou insuffisances du diagnostic** (voir détail dans notre analyse de 4 pages en annexe)

Nous trouvons que plusieurs éléments dans ce rapport sont incorrects et ont pu induire en erreur les élus, par exemple :

- Le chiffre d'affaires ski alpin 2018 sur Internet, dans le tableau p. 19, est intégralement affecté à Lélex dans le calcul des pourcentages, alors même qu'il se réfère aux deux stations.
- Pour l'hébergement, il est mentionné seulement 2.356 lits, mais il n'est fait état que des lits chauds, pas des résidences secondaires, aussi nombreuses dans les deux stations.
- Le ratio de masse salariale fixé en objectifs est inatteignable sans une forte hausse de CA.
- L'audit ne prend pas en compte la spécificité de la station avec 6 portes d'entrées et 3 sites distants non reliés.

**Des insuffisances qui entachent la qualité des propositions** (voir détail dans notre analyse de 4 pages en annexe)

Ainsi les recommandations pour le site Mijoux-La Faucille :

- la complémentarité entre la vallée et la Vattay pour le ski nordique est ignorée,
- la complémentarité entre le village de Mijoux et la Faucille pour l'alpin est ignorée, le secteur de la Faucille est le seul mentionné,
- L'impasse est faite sur l'apport de l'hébergement en village pour l'attractivité d'une clientèle familiale et même jeune (pour peu qu'on lui propose des animations) et sur les potentialités du site jusqu'au village pour peu que la neige de culture réduise les aléas climatiques,
- Le traitement est discriminatoire par rapport à Lélex (par exemple accès aux domaines skiables, périodes d'ouvertures, remontées ouvertes bien qu'en doublon, téléski dans le village ouvert tout le temps et sans demande de compensation financière).

### *Mise-en-œuvre en général et zoom sur Mijoux – La Faucille*

Le SMMJ a réduit de manière drastique l'ouverture de plusieurs remontées :

- Télésiège Val Mijoux ouvert 40 jours/100 (prévision 55j).
- Téléski des Mélèzes ouvert 30 jours/100 (prévision 0j).
- Téléski des Gentianes ouvert 40 jours/100 (prévision 55j) et téléski des Gelinottes ouvert 40 jours/100 (prévision 0j).
- Téléski de la Nicode fermé de manière permanente.

Hors vacances scolaires et weekends les pistes de fond de la vallée ne sont damées que les mercredis, samedis et dimanches.

- En conséquence pour le ski alpin **le village est complètement coupé de son domaine supérieur pendant la moitié de la saison**, et se retrouve pendant 70 jours (sur 100) sans aucun téléski.
- Dans le village, les conditions nécessaires pour l'apprentissage et la pratique du ski débutant ne sont plus possibles.
- A la Faucille le domaine est fortement diminué : dénivelé restreint de 50%, nombre de pistes bleues réduit de moitié.
- Pour l'activité nordique les entretiens réalisés ne correspondent pas à la qualité requise pour satisfaire et conserver la clientèle.

### *Des impacts trop sévères !*

En fermant le télésiège Val Mijoux, les téléskis du village et en délaissant l'entretien des pistes de fond de la vallée de la Valserine pendant les périodes hors vacances, la qualité du produit se dégrade, Mijoux perd son attractivité ainsi qu'un levier de croissance et de rentabilité. L'impact sur Mijoux - La Faucille est plus sévère que l'impact sur Lélex - Crozet où toutes les pistes sont toujours desservies malgré la fermeture de certaines remontées. **Nous ne pouvons pas rester dans cette situation !**

L'économie du village (340 habitants) est dépendante du tourisme :

- Il représente 73% des emplois de la commune.
- Les 60 entreprises établies sur Mijoux emploient 103 salariés, dont 76 directement en lien avec le tourisme.
- Mijoux est le 4e pôle d'accueil sur les 27 communes du Pays de Gex avec 2500 lits répartis en 750 lits marchands et 1800 lits en résidences secondaires.



# COLLECTIF AVENIR MIJOUX LA FAUCILLE

Ces actions mises en œuvre nous touchent directement, elles conduisent à des pertes financières et à un déficit d'image préjudiciable. Elles ont un impact très fort sur la vie de notre village.

Les actions prises cet hiver pour réduire les charges ont pour conséquence la perte de clientèle et donc une réduction des recettes, cette baisse pouvant être même plus importante l'année prochaine : **les clients piégés ne reviendront pas.**

## ***D'autres solutions existent !***

Le collectif pense que d'autres solutions peuvent être trouvées sans engager des dépenses inconsidérées.

Le village a un potentiel élevé et reconnu (voir en annexe les témoignages et le dossier de presse). Notre clientèle est aussi celle du SMMJ et contribue aux recettes des Monts-Jura. Elle fréquente notre village notamment car elle **peut pratiquer à la fois le ski alpin ou nordique ou raquette sans avoir à utiliser la voiture.** C'est l'un de nos atouts majeurs et l'une des raisons pour lesquelles elle choisit notre site.

→ Nous pensons qu'**il vaut mieux retrouver de la marge en développant l'offre tout en maîtrisant les charges.**

Nous préconisons une démarche concertée, réfléchie et partagée, conduisant à une spirale positive de développement, plutôt que des injonctions purement comptables, sur des critères contestables et **démobilisateurs à tous les niveaux et pour tous les acteurs.**

Le Collectif souhaite :

- Consolider les liens existants entre Mijoux et les sites de la Faucille et de la Vattay, et défendre leur unité.
- Consolider les activités alpines et nordiques.
- Développer l'activité sur l'Hiver et l'Eté.
- Créer une dynamique Vallée Haute Valserine.

## ***Notre démarche***

Il ne s'agit pas de jeter la pierre sur un tel ou un tel, tous les acteurs ont une responsabilité dans les événements passés, et en auront dans les développements futurs. Nous souhaitons que cela soit autour d'un projet commun partagé et bénéfique pour tous.

**Nous sommes pragmatiques, et nous souhaitons rester positifs et constructifs.**

Notre premier objectif est, sur des bases factuelles, d'éclairer et d'alerter les élus sur les impacts de ces mesures qui vont conduire à la désertification de cette partie de la vallée de la Valserine. Ces mesures reposent sur des analyses incomplètes ou erronées qui, avec les actions menées cette saison pour les mettre en œuvre, mettent en danger l'avenir de notre village. Les pertes financières sont importantes, pour le site Mijoux-La Faucille comme pour SMMJ, et notre image est fortement détériorée.

Notre second objectif est de faire des propositions concrètes pour aider à la mise en œuvre raisonnable de mesures utiles pour tous. Nous souhaiterions donc maintenant échanger de vive voix. Les trois piliers de notre réflexion sont :

- Maintien durable en hiver comme en été du télésiège Val Mijoux, consolidation l'hiver de la liaison Mijoux – La Faucille (notamment canons à neige mobiles et aménagement des pistes) et développement d'espace(s) ludique(s) et débutants fond et alpin à Mijoux.
- Ski de fond, raquettes, sentiers piétons, randonnée..., y compris en direction (jusqu'à) Lélex.
- Développement des activités d'été.

Ces priorités correspondent au fait que la saison d'hiver doit être réussie sur 100 jours, et que l'activité d'été viendra consolider cette base d'activité en hiver. **Il s'agit donc en priorité de remplir le hors saison d'hiver puisque la station marche bien la plupart des vacances scolaires et les weekends.**

## ***Conclusion***

**Un audit aux nombreuses préconisations erronées et de mauvaises décisions opérationnelles ont détournées la clientèle vers d'autres destinations et sont sur le point de détruire un village aux atouts certains et reconnus. L'économie locale est en péril (plusieurs millions d'euros d'économie induite sur Mijoux - La Faucille sont remis en question).**

**Les 320 signataires de notre charte sont déterminés et veulent vraiment éviter la désertification du village. Ils sont intimement persuadés que des professionnels peuvent y gagner leur vie, que des jeunes peuvent s'installer et s'épanouir à Mijoux, et que les résidents qui ont investi ici peuvent continuer de participer à la vie locale et aux projets communs de la vallée.**

## NOS PROPOSITIONS

Ces propositions ont pour **objectif prioritaire de consolider la saison d'hiver, soutenir et développer l'alpin comme le nordique, amplifier l'activité d'été**. Nous pensons avoir des objectifs réalistes, priorisés et pouvant être mises en œuvre rapidement par des actions de terrain simples et concrètes, ce dans un cadre budgétaire raisonnable. A discuter évidemment avec les autres acteurs.

### Eté - Automne 2019 :

- Retrouver le lien avec les socio-pros et les clients, puis avancer / travailler en concertation avec eux : ce sont des partenaires!
- Redoubler d'actions commerciales ciblées et de communication pour reconquérir la clientèle : plus d'inventivité mais toujours adaptées au contexte des Monts-Jura, concertées et planifiées avec tous les acteurs.
- Mettre en place une vraie politique tarifaire et commerciale à court et moyen termes.
- Partager les résultats de la comptabilité analytique par site, base d'un traitement équitable pour toutes les communes.
- Combler le déficit de gouvernance et de communication à la PGA – SMMJ – OT.
- Anticiper les possibles aléas sur les pièces mécaniques / électroniques vitales pour le télésiège Val Mijoux (certaines pièces de rechanges n'étant plus disponibles chez le fabricant).
- Etudier, pour une ouverture dès l'été 2020, une piste VTT reliant la Faucille à Mijoux afin d'amener la clientèle au village et de conforter l'exploitation du TSD Val Mijoux.
- Avoir une vision à long terme : travailler sur un vrai plan d'investissement, équitable entre chaque site et sur 10 ans (tant que le versement de la CFG est garanti).
- Lancer une étude sur l'aménagement des pistes, le développement des activités estivales jusqu'au village et l'évolution des remontées mécaniques.
- Suite au démontage du télésiège de la Nicode, procéder à l'installation d'un tapis afin de conserver toutes les étapes dans la progression des skieurs débutants sur le site de Mijoux et ainsi de pérenniser la présence de l'école de ski.
- Faire quelques travaux d'entretiens urgents sur les pistes de fond de la Valserine.

### Saison 2019-20 :

- Ouverture "100 jours" du télésiège Val Mijoux, indépendamment d'autres activités ludiques telles que la tyrolienne.
- A Mijoux, l'achat des forfaits et redevances redevient disponible (via l'OT comme auparavant par exemple).
- Ouverture des Mélèzes et de la Nicode (substitut) WE et vacances scolaires avec un prix spécial très attractif.
- Réouverture de la piste noire ("la plus belle noire du Jura") : un simple débroussaillage est nécessaire pour l'instant, et comme par le passé des bénévoles du site sont facilement mobilisables.
- Développement des cours de ski alpin et fond sur le village de Mijoux.
- Les pistes de fond sont damées régulièrement hors vacances, en fonction des chutes de neige et avec qualité, lien optimisé coté Vattay et coté Lélex. Baliser plus de pistes piétons et raquettes autour du Village.

### Saison 2020-21 :

- Reprofilage et équipement de l'Espace ludique "Mélèzes-Nicode" en prenant en compte l'accueil, la garantie neige et des aménagements pour l'été.
- Reprofilage de la piste La Faucille – Mijoux.
- Recréer au village de Mijoux 2 véritables départs pour les pistes de fond / raquettes / piétons pour un meilleur accueil et une meilleure information.
- Mise en place de solutions de transports innovants et modernes pour faciliter les déplacements entre les sites.
- Développement de l'accueil et des produits pour les activités nordiques.

### Saison 2021-22 :

- Valider la réflexion sur : faire la grande visite du TSD Val Mijoux ou le remplacer par un appareil mieux adapté à la clientèle.
- Canons à neige fixes / mobiles.

## Exemple de témoignage\*

"Vacanciers hivernaux, retraités, nous profitons de votre collectif pour vous exposer notre point de vue...

Nous avons choisi de venir dans votre station hors vacances scolaires (du 2 au 9 février 2019) attirés par le côté multi activités (ski de fond, ski de piste, raquettes...) et désireux de laisser notre véhicule au parking toute la semaine. Heureux de trouver une location au pied du télésiège, quelle ne fut pas notre déception d'apprendre que celui-ci ne fonctionne que le WE... Seule possibilité prendre notre véhicule et se rendre à Lelex... Pas question de monter au col de la Faucille dont le prix du forfait est égal mais le nombre de pistes bien inférieur...

Pour le ski de fond, la station vante le magnifique domaine de la Vattay. Nous l'avons testé et avons en effet apprécié la qualité du lieu. Mais là encore, une seule solution : prendre notre voiture! Pour avoir fréquenté de nombreuses stations, c'est la première fois que nous sommes confrontés à l'absence de navette !

.../...

Force est de constater que trop de points négatifs sont en défaveur de Mijoux.

Même si, la météo aidant, nous aurons tout de même profité agréablement de notre semaine, **nous n'envisageons nullement de revenir...**

Surtout que d'ordinaire nous voyageons en train... si cela avait été le cas cette année, nous n'aurions pratiquement rien pu faire ...

Si vous avez la volonté de lutter contre la désertification de ce village, une réflexion doit vraiment s'engager sur les mesures à prendre pour le faire vivre:

- ne pas oublier que la saison ne se réduit pas aux vacances scolaires
- ne pas limiter l'amélioration à l'usage du télésiège, rendre le village attrayant
- développer l'accueil des collectivités (classes de découverte...)
- donner envie aux familles de venir (pot d'accueil, animations d'après ski comme jeux en bois, expos photo, projection de film ou documentaire sur la faune et la flore, la transjurassienne, la fabrication du comté, du bleu de Gex qui font partie de votre patrimoine...)

La seule découverte du village proposée est le circuit des fresques à l'aide d'un dépliant payant (2€... mesquin!) Nous comprenons que vous vous heurtez à un problème de gestion du domaine skiable, mais bon nombre d'actions seraient réalisables par la commune.

Nous vous souhaitons beaucoup de courage et réussite face à l'ampleur du chantier...."

Familles B.&L.

\*Tous les témoignages sont repris en annexe.

## COMPLÉMENTS D'INFORMATIONS ET ANNEXES

### Rappel sur la STRUCTURE JURIDIQUE

"Les syndicats mixtes sont un type de structure de coopération intercommunale créée (par le décret-loi du 30 octobre 1935) afin de permettre à des collectivités territoriales de niveaux différents de s'associer entre elles ou avec des établissements publics, afin de gérer ensemble un service public ou une ou plusieurs activités d'intérêt général qui dépassent les enjeux d'un seul territoire (élaboration d'un schéma de cohérence territoriale, traitement des déchets, etc.)." Source Wikipédia.

### Rappels sur les STATUTS SMMJ

Le SMMJ ne peut pas donc pas agir seul, indépendamment des autres acteurs économiques. Son rôle est important, il est le **support du développement économique du territoire**.

Des **rencontres régulières avec les socio-pro** devraient être réalisées. Quelles ont été les rencontres les années précédentes ? Aucune! Une réunion était promise dès la fin de saison d'hiver 2018-19, elle n'a pas eut lieu.

### Rappels sur les OBJECTIFS et la MÉTHODE UTILISÉE PAR SMMJ

Il s'est agit d'une stratégie uniquement basée sur un retour à la marge par des réductions de charges prioritairement 600k€ d'économie sur la masse salariale. Les objectifs, matérialisés pas des coupes budgétaires disproportionnées, se sont bien révélés irréalistes : la masse salariale n'a pas baissée, les passages sur les nouveaux équipements ont été loin d'être atteints...

La démarche a été déclenchée dans la précipitation (le 15 novembre pour un démarrage de la saison le 20 décembre) et avec un manque criant de concertation, sur la base d'une feuille de route d'une page (!) et suite à un audit sur de nombreux points contestable, tant dans la méthode et que dans le contenu. Certains éléments indiqués sont biaisés, voir notre analyse détaillée en annexe.

Les résultats 2018 n'étaient finalement pas si alarmants, surtout compte tenu de la garantie de la CFG pendant encore dix ans. Il n'y avait finalement pas de véritables raisons pour un tel niveau de restrictions, surtout que 100% des remontées mécaniques et des pistes de Mijoux, La Faucille et la Vattay sont sur la commune de Mijoux, et génèrent un résultat d'exploitation positif.

Cette saison 18-19 devait être éclairante : mais où sont les produits et les clients nouveaux qui devaient apparaître ? Et quelle est maintenant l'image "d'une station digne de ce nom" ?

D'autre part, nous dénonçons des mesures différentes pour Mijoux, qui n'a pas bénéficié des mêmes modalités que le site voisin.

L'agilité et la flexibilité tant vantées par la Direction ne sont allées que dans le sens des restrictions, sans éthique ni aucun respect du client.

Il est clair que les méthodes et les actions proposées par SMMJ ont été discriminatoires, injustes et préjudiciables.

### Rappel sur le CONTEXTE GÉNÉRAL

Tous les torts ne sont pas à imputer au seul SMMJ. Nous dénonçons notamment

- le manque total de cohésion entre organismes décideurs (SMMJ, OT, PGA, Département).
- la cacophonie et la rigidité de la communication (OT, SMMJ).

### Rappels sur la MISE-EN-ŒUVRE

Des directives ont conduit à des actions inadaptées, certaines très impactantes à long terme. Plus de cent dysfonctionnements et questions ont été remontés par les membres du collectif, en voici un florilège dont un certain nombre d'abus ou d'incohérences :

- Les clients qui ont acheté un forfait saison avant les décisions SMMJ (offre "super promo") n'ont eu droit à aucune réduction par la suite. Ceux qui l'on fait en décembre (promo) ne bénéficiaient d'aucune information sur le site des Monts-Jura leur indiquant la baisse de l'offre par rapport à la saison précédente. Faut-il rappeler que la fausse publicité est punissable du pénal ? Peut-on penser que ces clients piégés une fois vont l'être deux fois ?



# COLLECTIF AVENIR MIJOUX LA FAUCILLE

- Hormis dix jours dans toute la saison, pas de caisse au village (opérations réalisées les années précédentes par l'office du tourisme) et un distributeur automatique défaillant : donc pas de recettes ni en alpin et ni en nordique dans le village, donc pas de comptage fiable du nombre de montées au télésiège Val Mijoux, donc un accès gratuit aux Mélézes et aux pistes de ski de fond.
- Sans le télésiège Val Mijoux le village n'est plus "station skis aux pieds" plus de la moitié de la saison. C'est pourtant l'atout majeur du village, et promu très fortement sur le site internet des Monts-Jura.
- Le télésiège Val Mijoux n'est pas considéré comme un ascenseur alors que sa fréquentation est semblable à la télécabine du Fierney à Crozet , pourquoi?
- Un client se présente à l'office du tourisme pour connaître les ouvertures du domaine; on lui donne le n° de téléphone pour appeler SMMJ.
- L'horaire d'ouverture du télésiège Val Mijoux est fixée à 9h, les clients de Mijoux ne peuvent donc pas prendre les cours de ski à la Faucille qui commencent à... 9h. Les années précédentes, l'ouverture du Val Mijoux était fixée à 8h45.
- La suppression du téléski pour débutants (la Nicode) empêche l'ESF de donner des cours au village, et fait renoncer les débutants à rester au village.
- Les télécabines de Crozet et Lélex ont fonctionné toutes les vacances de Noël/Jour de l'an alors que pas de ski possible. Pourquoi et quelle rentabilité? Pendant cette période le télésiège Val Mijoux est resté fermé alors que le télécombi fonctionnait à la Faucille et qu'une piste était ouverte (toutes les autres Monts-Jura étaient fermées) et les jardins d'enfants fonctionnaient. Discrimination par rapport à Mijoux. Pourquoi?
- Le téléski du Monthoisey fonctionne tout le temps y compris en basse saison alors qu'il est en doublon avec le télésiège des Loges (même domaine desservi). Est-ce normal?
- Le téléski débutant au centre du village de Lélex est resté ouvert toute l'année et sans compensation financière, contrairement à Mijoux. Est-ce normal ?
- Quand des socio-pro insistent pour ouvrir les remontées indispensables en basse saison, la direction de SMMJ répond "nous ouvrirons les remontées s'il y a assez de monde". Mais qui veut venir skier alors que les remontées sont fermées !?
- Quand des socio-pro du village indiquent qu'ils pourraient avoir une opportunité de faire venir plus de clients une certaine semaine hors saison à condition d'un engagement d'ouverture des RM, la direction de SMMJ répond "êtes-vous sûr que ces clients ne vont pas aller skier aux Rousses ?".
- Même en haute saison, les remontées importantes ont été arrêtées par volonté d'économie : par exemple du 25 au 27 février, les gentianes n'ont fonctionné, ce qui formé des queues importantes aux autres remontées et fortement augmenté le mécontentement des clients.
- Du 16 au 30 mars fermeture des remontées mécaniques à 16h30 (au lieu de 17h avant) à La Faucille, alors que Lélex fermeture à 17h15 jusqu'à la fin de saison
- Une promotion pour un forfait fin de saison a été décidée et lancée seulement 5 jours avant la semaine concernée : pas d'effet moteur possible dans ces conditions donc pas d'impact commercial.
- Le TK débutant de la Nicode a été arrêté et désormais complètement démantelé et sans concertation, alors que des téléskis exactement du même type (à perches fiches) fonctionnent encore dans des grandes stations des Alpes.
- Il était prévu une journée de bilan avec les socio-pros (et les autres) juste après la saison : toujours rien !
- Il était prévu une économie sur la masse salariale de 600k€, elle se monte à... 0€. Pourquoi? Pourtant les restrictions sur Mijoux-La Faucille ont été extrêmement sévères, où sont donc passés ces salaires ?
- Aucun investissement n'est prévu pour Mijoux au comité SMMJ d'avril, malgré besoin Nicode.
- Il n'y a plus de navettes entre les sites Lélex, Mijoux, La Faucille, La Vattay. La station est vraiment maintenant trois stations non reliées.
- La signalétique pour le ski de fond est inexistante.
- Réaliser à Mijoux le même damage des pistes de ski nordique qu'à la Vattay puisque que c'est le même domaine ! (cela pourrait peut-être inciter des personnes présentes sur la Vattay à descendre à Mijoux et à consommer au village et réciproquement)
- Le damage du ski de fond doit être de qualité et réalisé en fonction de la météo : par exemple le mercredi 30 janvier, le damage des pistes de fond à été réalisé le matin de bonne heure durant une tempête de neige (40cm environ tombés dans la matinée alors que la station était fermée). Quel intérêt ?

# COLLECTIF AVENIR MIJOUX LA FAUCILLE

## Rappels sur les IMPACTS

- Impacts commerciaux et financiers importants liés au fonctionnement chaotique des remontées et aux tarifs inadaptés : perception très négative de la situation par la clientèle, réduction dramatique d'attractivité, recettes perdues, détournement de la clientèle vers d'autres destinations. Ces impacts vont se retrouver la saison prochaine, peut-être sur plusieurs saisons si aucune action forte commerciale et de communication n'est entamée rapidement.
- Investissements privés abandonnés ou remis en questions.
- Perte de confiance dans les interlocuteurs, la parole n'ayant plus de valeur.
- Désorganisation voire démobilisation importante des équipes SMMJ et OT.
- Tensions internes (collaborateurs SMMJ, OT) et externes (clients et socio-professionnels) très fortes.
- Mécontentement généralisé.

## Rappels sur NOS ATTENTES

- Saison d'hiver : le télésiège doit être considéré comme un ascenseur et ouvert les 100 jours de la saison, indépendamment de toute autre activité (celle de la tyrolienne par exemple); et un damage de qualité pour le nordique.
- Des chiffres clairs et validés, plus de transparence des études (d'impact, audits et lettres d'information notamment) et de clarification des responsabilités.
- Une comptabilité analytique par site, pour mettre en lumière à la vraie rentabilité de chaque site.
- Plus de dialogues avec les clients et les partenaires.
- Besoin d'une autre démarche plus concertée et plus constructive, tous ensemble dans un projet global.
- Quelle est la réelle vision de la Communauté d'agglomération et du Département ?

## Rappels sur NOTRE ALERTE

=> Ne pas s'appuyer sur les préconisations inadaptées voire erronées de l'audit, ni sur les résultats chiffrés tronqués suite aux décisions prises cette saison : clientèle détournée vers les Rousses, passages non comptabilisés aux remontées car forfaits vendus seulement à la Faucille, recettes sous-estimées car pas de caisse au village.

## Rappels sur NOTRE DÉMARCHE

- Il vaut mieux retrouver de la marge en développant l'offre tout en maîtrisant les charges plutôt qu'en saignant les sites et faire fondre l'offre.
- Promouvoir un Projet global, une Gouvernance réfléchie et partagée, avec une Vision à 20 ans, intégrant une matrice des responsabilités, un projet de migration sur les court, moyen et long termes avec une Conduite du changement adaptée au "contexte Monts-Jura".
- Proposer des investissements et frais de fonctionnements raisonnés et raisonnables, priorisés pour être équitables site/site et en fonction de la rentabilité de chaque site et aux apports de chaque commune (la Vattay est très rentable et se trouve sur la commune de Mijoux, il ne paraît pas anormal de financer d'abord le damage au village puis aider les autres sites).

# COLLECTIF AVENIR MIJOUX LA FAUCILLE

## Rappels sur NOTRE POTENTIEL

En quelques mots, Mijoux se caractérise par :

- **Multi-activités, sans prendre la voiture**
- **Accès à de nombreuses activités sportives, de plein air, de découverte du patrimoine**
- **Montagne douce, qualité de l'environnement**
- **Situation idéale à un carrefour géographique, à proximité d'autres sites**
- **Grande accessibilité, dont aéroport et gare TGV**

Les températures basses en décembre et en janvier correspondent offrent des conditions naturelles d'enneigement, mais aussi aux besoins pour faire fonctionner des enneigeurs. Dans un premier temps, quelques enneigeurs mobiles permettraient de former la sous-couche garantissant le ski pour les débutants et le ski ludique.

Tableau climatique Mijoux (climate-data.org)

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Température moyenne (°C)	-2.4	-1.4	2	5.3	9.4	12.9	15.3	14.6	12.1	7.3	2.3	-1.3
Température minimale moyenne (°C)	-5.4	-4.7	-2.2	0.8	4.5	7.9	10	9.5	7.5	3.4	-0.7	-4
Température maximale (°C)	0.7	2	6.2	9.9	14.3	18	20.6	19.8	16.7	11.2	5.4	1.4
Température moyenne (°F)	27.7	29.5	35.6	41.5	48.9	55.2	59.5	58.3	53.8	45.1	36.1	29.7
Température minimale moyenne (°F)	22.3	23.5	28.0	33.4	40.1	46.2	50.0	49.1	45.5	38.1	30.7	24.8
Température maximale (°F)	33.3	35.6	43.2	49.8	57.7	64.4	69.1	67.6	62.1	52.2	41.7	34.5
Précipitations (mm)	136	118	121	95	113	116	90	102	106	107	115	139

Les précipitations varient de 90 mm entre le plus sec et le plus humide des mois. Une différence de 17.7 °C existe entre la température la plus basse et la plus élevée sur toute l'année.

## ANNEXES

### Acronymes

SMMJ : Syndicat Mixte des Monts-Jura

PGA : Pays de Gex Agglomération (ex CCPG - Communauté de Communes Pays de Gex)

OT : Office du Tourisme du Pays de Gex

### Documents joints (ou disponibles sur notre site internet)

- Charte (naissance du collectif mi-décembre 2018, contexte, enjeux...)
- Témoignages (les amoureux de la vallée, de la Faucille et de la Vattay témoignent)
- Dysfonctionnements constatés et propositions pratiques
- Dossier de presse
- Communiqués de presse
- Lettre aux élus du 8 mars 2019
- Feuille de route Altisens (une page)
- Analyse complète de l'audit Altisens
- Analyse sur les données économiques en lien avec le tourisme
- Analyse financière

### Sur notre site

- Articles de presse
- Pétition lancée en 2013
- Audit Altisens (document partiel)
- Rapports de la cour des comptes
- Compte-rendus des réunions du SMMJ
- Compte-rendus des réunions du Collectif